

## **Definitionen und Erläuterungen zu den Kategorien 0 – 5 Stern / 3 – 5 Stern Superior**

### Kategorie 0-Stern

Diese Hotels können nicht klassiert werden, weil die Mindestanzahl von 5 Zimmern nicht erreicht wird oder weil sie von der Infrastruktur her die Anforderungen an die Kategorie 1-Stern Hotel nicht erfüllen oder sie haben eine besondere Struktur, die bei der Klassifikation nicht berücksichtigt werden konnte (z.B. Kliniken).

### Kategorie 0-Stern I

Diese Hotels erfüllen die notwendigen obligatorisch zu erfüllenden Sicherheitsnormen (Minimalnormen 1) und 2) nicht. Sie werden am Schluss der 0-Stern Kategorie eingereiht.

### Kategorie 1-Stern

Einfache, aber saubere Hotels mit mind. fliessend Kalt- und Warmwasser in allen Zimmern. Für Zimmer ohne Nasszellen sind Etagenbäder oder Dusche und WC's vorhanden. Neben den organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen stehen dem Gast ein jederzeit öffentlich zugängliches Notfalltelefon und eine Telefonkabine zur Verfügung. Farbfernsehen/Radio im Zimmer oder im Empfangsbereich/Aufenthaltsraum vorhanden. Einfache und zweckmässige Gesamtausstattung. Ein einfaches Frühstück wird serviert. Das Dienstleistungsangebot ist auf ein Minimum beschränkt. Die Gäste schätzen den günstigen Preis.

### Kategorie 2-Stern

Einfache, aber komfortabel eingerichtete Hotels. In der Regel verfügen 60% aller Zimmer über Dusche oder Bad/WC. Für Zimmer ohne Nasszellen sind Etagenbäder oder Duschen und WC's vorhanden. Neben den organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen stehen dem Gast ein jederzeit öffentlich zugängliches Notfalltelefon und eine Telefonkabine zur Verfügung. Farbfernseher/Radio im Zimmer oder im Empfangsbereich vorhanden. Ein einfaches Frühstück wird serviert. Das Dienstleistungsangebot ist beschränkt. Das Hotel bietet ansprechende Qualität.

#### Unterschied zur Kategorie 1-Stern

In der Regel verfügen mehr als die Hälfte der Zimmer über Nasszellen, Mobiliar und Räumlichkeiten sind von besserer Qualität.

### Kategorie 3-Stern

Mittelklasse-Hotels mit einem mehrsprachigen, funktionstüchtigen Empfang. In der Regel verfügen alle Zimmer über Bad oder Dusche/WC. Die Zimmer sind komfortabel eingerichtet mit Farbfernseher und Radio sowie Telefon. Das Hotel bietet ein Frühstücksbuffet an. Das Dienstleistungsangebot entspricht mittleren Ansprüchen und deckt die grundlegenden Bedürfnisse im Bereich Empfang und Service ab.

#### Unterschied zur Kategorie 2-Stern

Qualitativ bessere Materialien, grosszügigeres Raumangebot und erweitertes Dienstleistungsangebot. In der Regel verfügen alle Zimmer über Nasszellen.

#### Kategorie 4-Stern

Erstklasshotels mit mehrsprachigem Empfang für Informationen und Portierdienste. Sehr komfortable Zimmer, Ausstattung in erstklassiger und gepflegter Qualität mit weitgehenden Dienstleistungen. Das Hotel bietet ein reichhaltiges Frühstücksbuffet.

Unterschied zur Kategorie 3-Stern

Grosszügigeres Raumangebot, gehobene Qualität der Einrichtung. Die Gäste erwarten hohe Dienstleistungsqualität- und Intensität.

#### Kategorie 5-Stern

Luxushotels mit einem mehrsprachigen Empfang, der dem Gast während 24 Std. zur Verfügung steht. Grosszügige und elegante Räumlichkeiten und luxuriös eingerichtete Zimmer und Suiten. Hochwertige Gesamtausstattung mit exklusiven Materialien. Umfassende Dienstleistungen auf höchstem Niveau. Zwei verschiedene Verkaufspunkte, wovon ein Luxusrestaurant.

Unterschied zur Kategorie 4-Stern

Luxuriöser Betriebscharakter, makelloser Zustand der gesamten Einrichtung, hoch stehende Dienstleistungsqualität. Im ganzen Haus räumliche Grosszügigkeit. Die Gäste erwarten internationale Luxushotellerie auf höchstem Niveau.

#### **Definition des Zusatzes Superior für die Kategorien 3-, 4- und 5-Stern**

Hotels mit dieser Auszeichnung gehören im Bereich Ausstattung und Einrichtung zu den besten Betrieben ihrer Kategorie. Sie verfügen über einen grosszügigeren Komfort insbesondere im Schlaf-/Wohnbereich und in den Nasszellen. Unterhalt und Pflege sind überdurchschnittlich. Superiorbetriebe verfügen über ein à-la-carte-Restaurant.