

Minimalnormen ( 1 Minimalnorm darf nicht erfüllt werden – ausgenommen obligatorische Normen)

*) in % der Zimmerzahl	***** Luxus	**** Erstklass	*** Gute Mittelklasse	** Komfortabel	* Einfach
Persönliche Sicherheit im Zimmer und auf dem Hotelareal <b>obligatorisch</b>	Jedes Hotel verfügt über ein Sicherheitskonzept: 1. Schriftliche Alarmorganisation für Notfälle 24/24 Std. mit internen SOS-Telefonnummern (technische Verbindungen und verantwortliche Personen) angeschlagen 2. Schriftliches Pflichtenheft für den Sicherheitsbeauftragten, ausgefüllt und unterschrieben 3. Die Mitarbeiter des Hotels sind über die Sicherheitsmassnahmen informiert 4. Die Zugangsbereiche des Hotels werden überwacht und sind nachts geschlossen (Haupteingang, Nebeneingänge, Personal- und Lieferanteneingänge) 5. Der Fluchtplan ist in jedem Zimmer angeschlagen				
Nachtdienst / Sicherheit der Gäste <b>obligatorisch</b>	Ein Nachtconcierge oder Nachtportier zur Verfügung der Gäste, ganze Nacht	Ein Nachtportier zur Verfügung der Gäste, ganze Nacht. Oder Mitarbeiter (nicht Betriebsleiter) während der ganzen Nacht direkt (Telefon/Glocke) von innen und aussen erreichbar (muss im Haus wohnen)	Ein Mitarbeiter (auch Betriebsleiter) mit Telefon/Glocke von innen und aussen jederzeit erreichbar (muss im Haus wohnen)	Ein Mitarbeiter (auch Betriebsleiter) mit Telefon/Glocke von innen und aussen jederzeit erreichbar (muss im Haus wohnen)	Ein Mitarbeiter (auch Betriebsleiter) mit Telefon/Glocke von innen und aussen jederzeit erreichbar (muss im Haus wohnen)
Zimmergrösse für mind. 70 % der Zimmer mit Vorplatz (Eingang)	Doppelzimmer 23 m <sup>2</sup> und Bad 5 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 14 m <sup>2</sup> und Bad 4 m <sup>2</sup> <b>Obligatorisch für Bauten mit Planungsbeginn ab 1.1.2000</b> Doppelzimmer 25 m <sup>2</sup> und Bad 8 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 16 m <sup>2</sup> und Bad 6 m <sup>2</sup>	Doppelzimmer 17 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 12 m <sup>2</sup> <b>Obligatorisch für Bauten mit Planungsbeginn ab 1.1.2000</b> Doppelzimmer 20 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 15 m <sup>2</sup>	Doppelzimmer 14 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 10 m <sup>2</sup>	Doppelzimmer 12 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 9 m <sup>2</sup>	Doppelzimmer 12 m <sup>2</sup> Einzelzimmer 9 m <sup>2</sup>
Front-Office mit Empfangsbereich	<b>Obligatorisch</b> Funktionstüchtige, dienstbereite Réception, mehrsprachig, für Empfang, Information und Portierdienste 24/24 Std. besetzt	<b>Obligatorisch</b> Funktionstüchtige, dienstbereite Réception, mehrsprachig, für Empfang, Information und Portierdienste 16/24 Std. besetzt	Funktionstüchtige, dienstbereite Réception, mehrsprachig, für Empfang und Information 14/24 Std. erreichbar	Gut erkennbare Empfangsmöglichkeit	Gut erkennbare Empfangsmöglichkeit
Frühstücksservice	Frühstücksbuffet oder gleichwertiges Angebot im Speisesaal oder Frühstückszimmer oder Frühstückskarte bis mind. 10.30 Uhr und Service im Gästezimmer (Kontinentalfrühstück) obligatorisch	Frühstücksbuffet oder gleichwertiges Angebot im Speisesaal oder Frühstückszimmer oder Frühstückskarte bis mind. 10.00 Uhr und Service im Gästezimmer (Kontinentalfrühstück) obligatorisch	Frühstücksbuffet oder gleichwertiges Angebot im Speisesaal oder Frühstückszimmer oder Frühstückskarte bis mind. 10.00 Uhr und Service im Gästezimmer (Kontinentalfrühstück)	Kontinentalfrühstück bis mind. 10.00 Uhr im Speisesaal oder im Restaurant	Kontinentalfrühstück bis mind. 10.00 Uhr im Speisesaal oder im Restaurant
Getränkesservice	Zimmerservice durch Servicepersonal von 6.00 bis 24.00 Uhr und Minibar in 100 % der Zimmer	16/24 Std. Zimmerservice und Minibar in 100 % der Zimmer	16/24 Std. Zimmerservice oder Minibar in 100 % der Zimmer oder Getränkeautomat	Keine Bedingung	Keine Bedingung
Speiseservice	Warme Speisen, inkl. Etage 7.00 – 23.30 Uhr	Warme Speisen, inkl. Etage 12.00-14.30 Uhr und 19.00-21.30 Uhr	Warmes Speiseangebot einmal pro Tag während mind. 2 Std. für Hauptmahlzeit	Warmes Speiseangebot einmal pro Tag während mind. 2 Std. für Hauptmahlzeit	Warmes Speiseangebot einmal pro Tag während mind. 2 Std. für Hauptmahlzeit
Tischwäschewechsel	Stofftisch Tuch und Stoffserviette für Frühstück und bei jeder Hauptmahlzeit im gehobenen Restaurant	Stofftisch Tuch und Stoffserviette im Speisesaal. Für Frühstück auch Papierservietten möglich	Stofftisch Tuch oder Stoffset und Stoff- oder Papierserviette bei jeder Hauptmahlzeit	Keine Bedingung	Keine Bedingung
Verpflegungsmöglichkeiten im Hause / Menuauswahl bei Halb- und Vollpension	Mind. 2 verschiedene Rest. im Hause, wovon eines mit gehobenem Angebot	Mind. 2 Wahlmöglichkeiten beim Hauptgang	Keine Bedingung	Keine Bedingung	Keine Bedingung

Minimalnormen ( 1 Minimalnorm darf nicht erfüllt werden – ausgenommen obligatorische Normen)

Telefon im Gästezimmer / Telefon- / Telefaxbedienung	Direktwahltelefon in 100 % der Zimmer und Aufenthaltsräumen der Suiten sowie 24/24 Std. besetzte Zentrale	Telefon in 100 % der Zimmer und und 24/24 Std. besetzte Zentrale oder Direktwahl und 16/24 Std. besetzte Zentrale mit Bereitschaft während der Nacht (wird durch Anruf geweckt)	Telefon in 100 % der Zimmer und Zentrale mit Bereitschaft während Nacht (wird durch Anruf geweckt) und Mitarbeiter 14 Std. am Tag	Eine öffentliche Kabine für 25 Zimmer ohne Privattelefon des Hoteliere. Mind. ein öffentlich zugängliches Notfalltelefon am Informationsschalter mit SOS- Telefonnummern	Eine öffentliche Kabine für 30 Zimmer ohne Privattelefon des Hoteliere. Mind. ein öffentlich zugängliches Notfalltelefon am Informationsschalter mit SOS- Telefonnummern
Suiten*)	5 % der Gesamtzimmerzahl, mind. 45 m <sup>2</sup>	Keine Bedingung	Keine Bedingung	Keine Bedingung	Keine Bedingung
Zimmerausstattung, alle Kategorien	Bett, allgemeine Zimmerbeleuchtung, 1 Leselampe pro Bett, 1 Nachttisch oder –ablage pro Bett, Kleiderschrank / Kleiderbügel, Kofferablage, Papierkorb, Hotelinformation, Preisanschlag gemäss Preisbekanntgabeverordnung				
Zimmerausstattung (zusätzlich)	Schreibtisch mit Stuhl und Tischlampe 1 Fauteuil oder Couch pro Bett Garderobe oder Kleiderhaken Spiegel (40x100 cm) Radio Farbfernseher (auch kombinierte Geräte zulässig) Wäschesack für Gästewäsche Korrespondenzmappe und Schreibzeug Verdunkelungsmöglichkeit	Schreibtisch mit Stuhl und Tischlampe 1 bequeme Sitzgelegenheit pro Bett Garderobe oder Kleiderhaken Spiegel (40x100 cm) Radio Farbfernseher (auch kombinierte Geräte zulässig) Wäschesack für Gästewäsche Korrespondenzmappe und Schreibzeug Verdunkelungsmöglichkeit	Schreibtisch mit Stuhl und Tischlampe 1 Sitzgelegenheit pro Bett Garderobe oder Kleiderhaken Spiegel (40x100 cm) Radio Farbfernseher (auch kombinierte Geräte zulässig) Wäschesack für Gästewäsche Korrespondenzmappe und Schreibzeug	Tisch 1 Sitzgelegenheit pro Bett Spiegel	Tisch 1 Sitzgelegenheit pro Bett
Sanitärkomfort	100 % der Zimmer mit Bad oder Dusche/WC (davon höchstens 25 % nur mit Dusche) Duschvorhänge 2 Lavabos oder Doppelwaschtisch oder ein grosser Waschtisch mit grosser Abstellfläche	100 % der Zimmer mit Bad oder Dusche/WC Duschvorhänge/Duschwände	90 % der Zimmer mit Bad oder Dusche/WC Duschvorhänge/Duschwände Etagenbad oder Dusche sowie Etagen-WC für Zimmer ohne Bad oder Dusche/WC	50 % der Zimmer mit Bad oder Dusche/WC Duschvorhänge/Duschwände Zimmer ohne Bad oder Dusche/WC mit fliessend Kalt- und Warmwasser 1 Etagenbad oder Etagendusche für 20 Betten ohne Bad oder Dusche 1 Etagen-WC (nicht gleichzeitig Bad) pro 10 Betten ohne WC	Fliessend Kalt- und Warmwasser in allen Zimmern, Frottiertuch, Seife, Badevorlage 1 Etagenbad oder Etagendusche für 25 Betten ohne Bad oder Dusche 1 Etagen-WC (nicht gleichzeitig Bad) pro 10 Betten ohne WC, Reserverolle WC, Hygienebeutel, Abfalleimer
Gästeartikel in der Nasszelle (in allen WC-Anlagen)	Bademantel (in der Nasszelle oder im Zimmer) Badevorlage Badetuch Frottiertuch Lavette Haartrockner Seife Schaumbad Haarshampoo Tissues Reserverolle WC Hygienebeutel	Badevorlage Badetuch Frottiertuch Lavette Badehaube Haartrockner Seife Schaumbad Haarshampoo Tissues Reserverolle WC Hygienebeutel Abfalleimer	Badevorlage Badetuch Frottiertuch Haartrockner auf Verlangen Seife Schaumbad Reserverolle WC Hygienebeutel Abfalleimer	Badevorlage Badetuch Frottiertuch Seife Schaumbad Reserverolle WC Hygienebeutel Abfalleimer	Keine Bedingung

Minimalnormen ( 1 Minimalnorm darf nicht erfüllt werden – ausgenommen obligatorische Normen)

	Abfalleimer				
Häufigkeit des Wäschewechsels	Leintücher / Duvetanzüge und Kopfkissen täglich oder auf Wunsch des Gastes Frottier- und Badetücher täglich oder Wunsch des Gastes Couverture	Leintücher / Duvetanzüge und Kopfkissen 3mal pro Woche oder auf Wunsch des Gastes Frottier- und Badetücher täglich oder Wunsch des Gastes	Leintücher / Duvetanzüge und Kopfkissen 2mal pro Woche oder auf Wunsch des Gastes Frottier- und Badetücher täglich oder Wunsch des Gastes	Leintücher / Duvetanzüge und Kopfkissen 1mal pro Woche oder auf Wunsch des Gastes Frottier- und Badetücher jeden 2. Tag oder Wunsch des Gastes	Leintücher / Duvetanzüge und Kopfkissen 1mal pro Woche oder auf Wunsch des Gastes Frottier- und Badetücher 2mal pro Woche oder Wunsch des Gastes
Waschen und Bügeln der Gästewäsche (ohne Wochenende)	Rückgabe der Wäsche, die vor 9.00 Uhr morgens abgegeben wurde, bis 18.00 Uhr	Rückgabe der Wäsche, die vor 9.00 Uhr morgens abgegeben wurde, bis 18.00 Uhr	Rückgabe der Wäsche innert 24 Std.	Keine Bedingung	Keine Bedingung
Safe und Sicherheit*)	Mind. 50 % Zimmersafes oder 50 % separate Schliessfächer an der Réception oder in separatem Saferaum	Mind. 40 % Zimmersafes oder 40 % separate Schliessfächer an der Réception oder in separatem Saferaum	Tresor oder Schliessfächer	Tresor	Tresor